

Forretningsbetingelser

Når du får udført arbejde af os accepterer du at arbejdet udføres på følgende betingelser.

Har du uddybende spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på telefon: 21909804

Oplysninger om sælger

Birkholms ApS
CVR: 44190567
Reberbansgade 10, 1 TH
9000 Aalborg
Tel.: +45 2190 9804
Mail: kontakt@birkholms.dk

Algebehandling

Din klargøring:

Vi skal have adgang til en udendørs vandhane hos dig for at kunne udføre behandlingen. Har du køretøjer, planter eller andet du er nervøs for der kommer algebehandling på, anbefaler vi at dette flyttes eller dækkes til. Hvis du har en regnvandsopsamler tilkoblet nedløbsrør, skal denne frakobles under behandlingen. Alle områder der skal arbejdes på, skal være ryddet. Rydning og afdækning er ikke inkluderet i prisen.

Havebassin med fisk:

Vi kan ikke algebehandle hvis du har et bassin med fisk i, hvor der er risiko for at algebehandlingens vand kan ramme, da det muligvis vil slå fiskene ihjel.

Varighed på behandlingen:

En algebehandling fjerner det grønne skær af alger som kommer på taget over vinteren. Der er ingen garanti for at algebehandling fjerner mos, lav og andet bevoksning, ud over grønne alger. Behandlingen trænger ned i algerne, og kvæler rødderne som herefter slipper den flade de vokser på. Herefter står vind og vejr for at blæse/skylle de døde organismer af taget. Alt afhængigt af vind og vejr, kan der gå op til 6 måneder før det endelige resultat kan ses. Vær opmærksom på, at områder som er hårdt medtaget af algebelægning, kan kræve flere behandling før området er helt fri for alger. Hvide og sorte alger, pest, lav og mos kan kræve, at der skal laves yderligere indgreb på fladerne før det forsvinder. Derfor gives der ingen garanti for at disse typer bevoksning forsvinder ved en algebehandling.

Du skal være opmærksom på følgende:

Algebehandling kan ramme andre steder, end kun på de flader der algebehandles, eksempelvis vinduer på boligen. Sker dette, er du selv ansvarlig for efterrengøring og eventuelt vinduespudsning. Dette er ikke inkluderet i prisen. Algebehandling kan lave brune pletter/misfarvninger på buske, træer og blomster. Bevoksning med misfarvninger vil dog oftest komme sig igen. Vi anbefaler at du rykker eller afdækker blomster og planter før algebehandling finder sted. Dyr og beboere skal blive inden døre under behandlingen for en sikkerhedsskyld.

Vejrforhold:

Det er ikke muligt at algebehandle hvis det regner og/eller blæser kraftigt. Derfor kan det være nødvendigt at udskyde behandlingen. Behandlingen trænger ind i den behandlede flade i løbet af en time. Derefter gør det ingen skade på behandlingen hvis det begynder at regne.

Virkningsgaranti:

Virkningsgarantien træder i kraft i det tilfælde, at man ikke kan se en synlig forskel på den grønne algebelægning, ved at sammenligne før/efter billeder. Det er ikke muligt at reklamere over en algebehandling før 6 måneder efter den er udført, da man først herefter kan konstatere den endelige effekt af behandlingen. Der skal fremsendes dokumenterende før og efter billeder. Før-billederne skal være fremsendt til os senest 7 dage efter algebehandling er udført. Efterbillederne fremsendes tidligst 6 måneder efter behandlingen. Virkningsgarantien bortfalder 12 måneder efter behandlingen er udført.

Algebehandlingen fjerner de grønne alger, og ikke mos, pest, lav, snavs, m.v. hvorfor dette ikke er omfattet af virkningsgarantien.

Naborabat:

Vi tilbyder 5% i naborabat på algebehandlinger ved første behandling. Denne rabat forudsætter at alle naboer kan behandles samme dag lige efter hinanden, og at alle adresser er på samme vej. Naborabatten kan ikke kombineres med andre rabatter eller gavekort. Det er kundens ansvar at informere os, hvis der ønskes at gøre brug af naborabatten.

Erstatningsansvar:

Vi kan ikke gøres erstatningsansvarlige for flg.:

1. Blomster, planter og anden begroning som bliver misfarvet eller går ud som følge af algebehandlingen.
2. Fisk eller andet liv der tager skade eller dør som følge af algebehandlingen.
3. Indtrængende vand og snavs ved utæt tag, åbne vinduer m.v.
4. Skader på gamle porøse tagplader/tagsten.
5. Efterrengøring af vinduer efter behandlingen.
6. Misfarvning på mur/trækværk/billak m.v.

Fliserens

Din klargøring:

Inden vi kommer og renser dine fliser, er det vigtigt, at belægningen er tilgængelig og alle ting der har stået på belægningen er flyttet minimum 5 meter væk. Kan det hele ikke flyttes, skal du gøre os opmærksomme herpå inden udførselsdagen. Flyttes genstandene ikke 5 meter væk, er du selv ansvarlig for eventuel efterrengøring af disse genstande. Hvis der er meget ukrudt/begroning på dine fliser, skal dette fjernes før vi ankommer.

Hvor meget sviner det:

Der bruges vand som spules på fliserne ved højt tryk, så det kan ikke undgås at der sprøjter vand og mudder op på mure, hegn osv. derfor anbefaler vi at dette dækkes til inden fliserensen. Hvis det ikke er afdækket, kan der forekomme efterrengøring, som du selv er ansvarlig for. Rydning og afdækning er ikke inkluderet i prisen.

Vores rengøring:

Efter fliserne er rensed, skyldes alle områder efter med rent vand. Såfremt der er græs/bede der støder op til belægningen, kan der forekommer en del vand og/eller mudder i græsset/bedene.

Ukrudt mellem fliserne:

Udstyret fjerner rigtigt meget af det ukrudt som er mellem fliserne og eventuelt i kanter af fliserne. Såfremt der er genstridigt/meget ukrudt, kan der være noget græs og ukrudt tilbage mellem fliserne. Dette står du selv for at fjerne, og er ikke inkluderet i prisen.

Du skal være opmærksom på følgende:

Gamle olie, dækmærker, maling og rustpletter kan gemme sig under snavs og flisepest, og kan blive synlige efter rensning af fliserens overflade. Denne type pletter forsvinder ikke ved en fliserens. Fliser under f.eks. overdækkede arealer kan variere i udseendet/farve fra ikke resterende fliser efter rens, da disse fliser ikke har samme slid fra vind og vejr. Såfremt der er rester af flisepest og sorte alger, vil dette dø indenfor et år, da fliserne bliver desinficeret i forbindelse med rens.

Imprægnering:

Imprægnering af fliser sker 1-10 hverdage efter fliserne er rensed. Da denne opgave er vejrafhængig, har vi ikke altid mulighed for at advisere om vores besøg på forhånd. Vi kommer forbi og imprægnerer når vejret

tillader det. Dine fliser skal være ryddet for genstande som fx møbler, cykler, legetøj og nedfaldne blade inden vores besøg. Vi fjerner ikke genstande eller blade når vi imprægnerer. Sand må under ingen omstændigheder fejes ud på fliserne før imprægneringen. Når fliserne er imprægneret, skal du vente ca. 6 timer med at gå på dem. Færdsel med køretøjer må først finde sted efter 24 timer. Imprægneringen er gennemhærdet efter 4 dage. Først herefter, kan du feje sand ud. Vi skal hverken bruge vand eller strøm, så du behøver ikke at være hjemme, så længe områderne er tilgængelige.

Udfejdning af sand:

Vi fejer sand ned i fugerne og over fliserne én gang. Sandet synker en smule i fugerne efter regnvejr. Der vil ligge sand tilbage ovenpå fliserne efter vi har fejlet ud. Vær opmærksom på at du selv er ansvarlig for at fjerne eventuelt overskydende sand.

Vejrforhold:

Det er ikke muligt at imprægnerer fliser hvis det regner/lige har regnet. Derfor kan det være nødvendigt at udskyde behandlingen. Vi kan i enkelte tilfælde også være nødsaget til at udskyde rensning af fliser hvis det regner kraftigt. Såfremt at DMI/YR lover regn og/eller kraftig blæst på dagen, kan det være nødvendigt at udskyde hele, eller dele af, opgaven til en anden dag.

Sand:

Ved bestilling af sand, leverer vi 20 kg sand til 20 m². Skal der bruges yderligere sand, vil dette have en ekstraomkostning. Der kan blive behov for mere sand, hvis flisernes fuger er meget brede, eller hvis der er mange fuger. Sandet må først fejes på fliserne 4 dage efter imprægneringen har fundet sted, så denne når at hærde op.

Travertinfliser, sandsten og natur sten:

Disse flisetyper er specielt udsat for smuds, som trænger ind i flisen. Overfladen kan dog godt renses og behandles, men vi kan ikke garantere mod smuds, som er gået ned i flisen efterfølgende. Der gives derfor ingen garanti på travertinfliser, sandsten og natur sten.

Erstatningsansvar:

Vi kan ikke gøres erstatningsansvarlige for flg.:

1. Udskridning af fliser. Det kan ikke undgås at en flisebelægning med tiden ændrer sig pga. regnskyl, rødder i jorden, kørsel med biler, eller anden brug. Efter at fliserne er blevet rensset, kan det være mere tydeligt at se brede fuger og andre fejl i belægningen, da rensningen fjerner vækst og begroning mellem fliserne.
2. Tilstanden på fliserne efter rensning. Snavs, flisepest, begroning m.v. kan skjule fejl/slitage på fliserne. Når vi har udført en rensning af dine fliser, vil det være nemmere at se slitage og skader, samt eventuelle og pletter fra olie, rust m.v.
3. Fliserne kan få mærker og/eller ændre struktur af rensningen.
4. Beskadigede krukker, porcelæn, planter m.v. Når krukker m.v. flyttes, kan fejl være skjult på dem inden de flyttes, da de i forvejen kan have fået frostsprængninger eller af anden årsag er gået i stykker, som gør at de ikke tåler at der flyttes rundt på dem.
5. Vi antager at puds/maling og andre dele på din bygning/hegn/søjler/træværk er i en sådan stand, at det tåler både det vand maskinerne spuler på når vi kører forbi muren/kanten og en efterrengøring med vand og børste uden at tage skade.
6. Stoppet dræn eller kloak.
7. Utæt vandhane efter rensning/behandling.
8. Salpeterudtræk fra fliser.

9. Farveforskelle mellem fliser som er overdækkede og fliser som ikke er overdækkede.

Garanti for pæne fliser:

Vi giver 15 års garanti for pæne fliser uden flisepest med vores årlige serviceaftale. Vi sørger for at din belægning bliver vedligeholdt korrekt. Servicebehandlingen virker forebyggende og er sammen med imprægneringen med til at sikre mod flisepest. Derudover nedbryder behandlingen de grønne alger som kan lægge sig på fliserne over vinteren. Den årlige serviceaftale oprettes automatisk i forbindelse med køb af fliserens med imprægnering hos os. Aftalen er uden binding, og kan til enhver tid opsiges. Om end du selv foretager årlig servicering og behandling, eller om du får os til at klare opgaven for dig, så kan denne behandling ikke undværes hvis du vil bibeholde det pæne resultat efter fliserensen.

Ved den årlige service skal alle møbler og lignende være flyttet inden vi kommer. Garantien dækker ikke 1 meter fra fiskebassiner, samt flisekanter som grænser op til buske, græskanter og planter. OBS!! Garantien er kun gældende hvis dine fliser bliver imprægneret i forbindelse med den første rensning. Serviceaftalen dækker kun flisens overflade, ikke fugerne. Garantien er kun gældende hvis servicen foretages 1 gang hvert år. Prisjusteringer kan forekomme.

Tagrens

Din klargøring: Møbler, planter, og andet som står op ad bygningen skal flyttes minimum 5 meter væk. Planter og andre ting som ikke kan flyttes, skal dækkes til med plastik. Hvor meget sviner det: Din tagrende står for at opsamle alt det snavs der er på dit tag samt det vand vi benytter til at rense dit tag med. Hvor meget det sviner rundt omkring din bygning afhænger af mængden af snavs og begroning på taget, samt taghældning. Vores rengøring: Vi skyller med rent vand rundt omkring bygningen efter tagvask. Såfremt der er græs, bede eller småsten rundt om huset, kan der være mos eller lign. vi ikke kan fjerne helt. Dette vil vind og vejr stå for at fjerne over tid.

Dit tag: Vi antager at dit tag er tæt og konstrueret korrekt, og kan tåle en tagrens. Når vi vasker dit tag, kommer der dog en unaturlig vandtilgang på taget, så det kan dryppe ind enkelte steder, hvor det normalt ikke vil dryppe ind ved regnskyl. Derfor anbefaler vi at du fjerner eller afdækker ting som er opbevaret på loftet. Vi antager ligeledes at dit loft er konstrueret korrekt og har den nødvendige ventilation, så dit loft meget hurtigt igen vil tørre efter det vand der kan være trængt ind på loftet.

Tagmaling

Din klargøring: Møbler, planter, og andet som står op af bygningen skal flyttes minimum 5 meter væk. Planter som ikke kan flyttes, skal dækkes til med plastik. Vi anbefaler yderligere at biler og lign. køres væk fra taget når arbejdet foregår. Det skal du være opmærksom på: Nogle tagplader kan være mere porøse end andre, og nogle kan endda måske være skiftet ud under tagets levetid. Dette kan være med til at give nogle nuancer i farverne på taget ved det endelige resultat, ligesom at malerlinjer muligvis kan ses hvor der startes og stoppes med malersprøjten. Malerstøv der flyver med vinden og sætter sig på eventuelle flagstænger, hegn eller andet er lige til at tørre af med en klud med hjælp af citrusrens, og det er kundens eget ansvar såfremt dette skulle ske. Når vi maler de nederste kanter ved tagrenden, vil der komme maling indvendigt i tagrenden. Når vi køre slange eller stiger op ad tagrenden vil der i enkelte tilfælde komme ridser i tagrenden som vi ikke er erstatningsansvarlige for.

Garanti: Der gives 10 års garanti på afskalning af malingen med vores standart tagmaling fra Nowocoat. Ved bestilling af tagmalingen fra Nowocoat med 3 bindemidler gives der derimod 20 års garanti på afskalning af maling.

Loftisolering

Din klargøring:

Du skal sørge for at loftet er helt ryddet inden vi kommer. Skal vi foretage oprydning på loftet, forbeholder vi os retten til at fakturere for medgået tid. Har du ikke ryddet loftet, skal du informere os herom før vi ankommer.

Gangbro:

Der bygges en ca. 50 cm bred gangbro på loftet i forbindelse med loftisoleringen hvis dette er muligt. Vær opmærksom på at bredden kan svinge mellem 50-70 cm. Hvis der er under 140 cm fra eksisterende gangbro til tagryg, vil det ikke være muligt for os at bygge en ny gangbro. Den inkluderede gangbro bygges ovenpå den eksisterende gangbro. Hvis kunden ønsker at få etableret gangbro på områder, hvor der ikke er eksisterende gangbro i forvejen, vil dette medføre yderligere omkostninger. Gangbroens eneste funktion er lovmæssig besigtigelse af loftrumets installationer. Hvis kunden ønsker en mere robust gangbro som kan holde til hyppig færdsel på loftet og/eller opbevaring, skal dette aftales på forhånd, og vil medføre yderligere omkostninger. Som udgangspunkt bliver der altid kun bygget gangbro i hovedhuset, og kun der hvor der er installationer der jævnligt skal besigtiges, med mindre andre fremgår på tilbuddet/ordrebekræftelsen.

Vindstop

Det er ikke altid nødvendigt at montere vindplader. Dette vurderes på dagen for udførelse af opgaven. Da der er tale om efterisolering af loft, monteres vindspærrene over eksisterende isolering, og med varieret afstand til taget alt efter adgangsforhold. Vi garanterer at allerede eksisterende ventilation på loftet ikke bliver forringet. Hvis afstanden mellem spærrene på loftet overstiger 1 meter, eller hvis taghældningen er under 25 grader, vil vindpladerne blive monteret på indersiden af spærret mod loftrum. Alternativt, kan tagplader/tagsten afmonteres, så vindpladerne kan monteres tættere på taget, og bag eksisterende batts. Afmontering og genetablering af tagplader/tagsten er kundens eget ansvar, og skal ske inden arbejdet påbegyndes.

Ramme om loftslem:

Der bygges en ramme omkring loftslemmen/loftstrappen hvis eneste funktion er at afgrænse samt holde på isoleringsmaterialet, så det ikke drysser ned gennem loftslemmen. Denne må ikke anvendes som gelænder eller trinbræt.

Du skal være opmærksom på følgende:

Alt afhængigt af hvordan din loftslem er konstrueret, kan det være nødvendigt at foretage modifikationer på den, hvilket kan betyde, at den ikke fungerer som den plejer. Det kan være at vi bliver nødt til at tage en evt. indbygget stige af loftslemmen, da den kan sidde i vejen for den kasse vi monterer om lemmen. Hvis du har spots monteret gennem loftet, så skal du sikre dig, at disse er monteret korrekt, så der ikke opstår brandfare når disse dækkes af isoleringsmateriale, eller at de falder ned fordi de er for løse. Standard 50 cm gangbro + montering af vindspærre + ramme om loftslem er gratis ydelser der aftales ved tilbudsgivning, og vil derfor ikke medføre reducere i prisen, hvis en eller flere af disse elementer ikke monteres i forbindelse med udførelse af arbejdet.

Såfremt der ligger rør eller andre ting under isoleringen hvor vi ikke må bevæge os skal dette oplyses på skrift til os på kontakt@birkholms.dk

Erstatningsansvar:

Vi kan ikke gøres erstatningsansvarlige for flg.:

1. Udfordringer eller brand ved ulovlige elinstallationer. Alt el på loftet skal være lovligt. Er du i tvivl om dette, anbefaler vi du kontakter en autoriseret elektriker.
2. Ventilering af loftet. Ved efterisolering af loft bevarer vi den eksisterende ventilering. Det er muligt og valgfrit at tilkøbe yderligere ventilering, eksempelvis i gavle. Ventilering på loftet vil til enhver tid være kundens eget ansvar, og det anbefales at besigtige sit loft jævnlige.

Hulmursisolering

Din klargøring:

Du skal sørge for at vi kan komme omkring huset de steder der skal efterisoleres. Eventuelle borde, stole, grill m.v. skal derfor flyttes minimum 3 meter væk fra muren. Skal vi foretage flytning af genstande rundt om huset for at udføre hulmursisoleringen, forbeholder vi os retten til at fakturere for dette. Ved du på forhånd, at du har brug for vores hjælp til at flytte ting, skal vi gøres opmærksomme på dette inden udførselsdagen. Vi anbefaler også, at du tjekker, at din bolig er tæt, og at der ikke er hul ind til boligen fra indermuren eller til loftet, samt om der er skjulte ledninger/steder uden dobbeltmur, (eksempelvis under vinduer eller ved indbyggede hylder) så du kan informere derom inden udførslen.

Du skal være opmærksom på følgende:

Alt afhængigt af hvilket materiale der isoleres med, skal vi enten bore i fugerne, eller tage hele mursten ud. Der bores mange huller i muren for at sikre, at isoleringen fordeler sig jævnt alle steder i muren. Vi borer med 22 mm bor. Der kan forekomme afslag/skaller på de omkringsiddende mursten i forbindelse med boring. Vi reparerer og lukker muren igen som standart med grå mørtel (andre typer mørtel kan tilkøbes). Det vil stort set altid være muligt at se at der er foretaget et indgreb i muren, da den mørtel vi reparerer med er nyere end den eksisterende fuge. Vi kan heller ej garantere, at vi kan ramme farvenuancerne præcist. Kunden er til enhver tid selv ansvarlig for efterfølgende malerarbejde eller pudsning af murene.

Teknikken der anvendes ved en hulmursisolering:

Det er ikke muligt at kigge ind i hulmuren overalt, hvorfor en hulmursisolering foregår på den måde, at vi går systematisk til værks, og borer huller med lige lang afstand, hvor vi blæser isolering i muren. På den måde sikrer vi os, at vi har blæst isoleringsmateriale ind overalt i hulmuren.

Der kan være elementer i muren, som eksempelvis murbindere, gamle byggematerialer, gammel isolering m.v., som gør, at der ikke er plads til ny isolering i dette område, eller den indblæste isolering ikke har kunnet fordele sig til alle områder. Der betales både for gennemgang af mure, forsøg på efterisolering- og efterisolering af mure.

Optimering af hulmursisolering:

Hvis der er gammelt isoleringsmateriale i muren i forvejen, kan der forekomme områder som tager imod mindre isolering, og/eller områder hvor der ikke er plads til ny isolering.

Prisen pr. m² er gældende både ved isolering og forsøg på isolering.

Betonfuger/betonpuds:

Mure som er fuget med beton og/eller pudset med beton vil kræve særligt værktøj, og tager længere tid at arbejde med. Opgaven vil derfor medføre efterfakturering.

Kalkstenshuse:

Hvis dit hus er lavet af kalksten, skal dette oplyses før udførelse, da denne type sten og fuger er mere porøse, og derfor kræver andre metoder.

Tæt hulmur:

For at boligen er klar til hulmursisolering, skal hulmuren være tæt, og der skal ikke være hul ind til boligen fra indermuren eller til loftet. Det er kundens ansvar, at hulmuren er tæt inden aftalt dag og tidspunkt for udførsel af hulmursisoleringen. Skulle det vise sig, at der ikke er tæt, vil eventuelt efterfølgende rengøring i boligen eller på loftrummet være kundens ansvar.

Brug af lift:

Vi tager forbehold for skader på græs, fliser samt anden belægning som følge af færdsel med lift, også selvom der anvendes køreplader. Det er kundens ansvar at rydde områderne, sådan at det er forsvarligt at føre liften, samt sikre sig at det er muligt at tilkomme området med liften f.eks. at låger/porte m.v. er ulåste, brede nok eller lignende.

Trapezplader/Plastiktag/Ståltag/Bliktag:

Såfremt der udføres arbejde på Trapezplader/Plastiktag/Ståltag/Bliktag, tager vi forbehold for genetablering hvis disse skulle gå i stykker, altså erstatter vi pladerne. Montering kan foretages af kunden, eller mod merbetaling til os.

Erstatningsansvar:

Vi kan ikke gøres erstatningsansvarlig for flg.:

1. Skader på murværk. Eftersom at murerne bærer hele huset, bør murene kunne tåle at få blæst isolering ind. Eventuelle fejl og misligholdte mure kan derfor ikke lægges os til ansvar.
2. Eventuel fugt i murene som må opstå før eller efter isolering.
3. Det er kundens ansvar at oplyse os om skjulte ledninger, rør og øvrige installationer i murene. Hvis vi borer eller saver i en skjult ledning, rør eller øvrig installation, vil kunden selv være ansvarlig for udskiftning/udbedring af skaden.
4. Utætheder i konstruktioner, revner eller sprækker i indermure som medfører indblæsning af materiale eller støv fra materiale direkte ind i boligen.
5. Kunden er ansvarlig for at oplyse os om områder uden dobbeltmur eksempelvis under vinduer eller ved indbyggede hylder. Hvis vi ikke er gjort opmærksomme herpå, og der uheldigvis bores hul/blæses isolering ind i huset, kan vi ikke lægges til ansvar herfor.
6. Skader på indermure, som fx løs puds, løs filt/tapet eller buler/revner i mure efter indblæsning. Vi antager at alle indermure er tætte, og kan klare trykket fra isoleringsmaskinen. Hvis dette ikke er tilfældet, er kunden selv ansvarlig for udbedring af eventuelle skader på indermure som følge af murbindere der skubbes ind ved indblæsning. Vi kan ikke se hvor eventuelle murbindere er placeret, og kan derfor være uheldige at ramme en binder.
7. Kunden er ansvarlig for at informere os om murbindere i muren. Mure med murbindere vil medføre yderligere omkostninger, da der anvendes en mere tidskrævende teknik ved indblæsning.

Solcelleanlæg

1. Almindelige betingelsers formål og rækkevidde

Nærværende almindelige betingelser (herefter benævnt Betingelserne) fastsætter de nærmere vilkår for Birkholms ApS (herefter benævnt "Sælger") levering af varer til en forbruger (herefter benævnt Køber) som beskrevet i den mellem Køber og Sælger indgåede aftale (herefter benævnt "Aftalen").

I det omfang, andet ikke er skriftligt aftalt, er nedenfor angivne almindelige betingelser gældende og går forud for Købers eventuelle almindelige betingelser.

2. Ydelsernes omfang

Sælgers ydelse består i levering af varer, hvis nærmere udformning, omfang og leveringstidspunkt er beskrevet i den indgåede købsaftale, på mail eller gennem anden korrespondance.

3. Aftaleindgåelse

Endelig Aftale om køb anses indgået, når Køber har underskrevet købsaftale/bekræftet mail eller bekræftet gennem anden korrespondance.

Sælger fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle fejl og oplysninger i materiale, der er udformet af tredjemand. Dette gælder enhver form for salgsmateriale, beskrivelser, brugervejledning, indhold på andre websites, m.v.

4. Annullering og ændring af ordrer

Efter afgivelse af ordre, har Køber mulighed for at ændre eller annullere pågældende ordre frem til første betaling. Ved ændring eller annullering af ordre, har Køber dog pligt til at betale de omkostninger, der har

været forbundet med ordren, herunder omkostninger til opbevaring, sikring af kvalitet, forrentning eller mistet fortjeneste.

Da Sælger forpligter sig til ordren, kan der, ved ændring eller annullering, ikke garanteres, at ordren vil kunne leveres til samme pris.

5. Returvarer og returnerbar emballage

Varer modtages ikke retur, såfremt det på trods af ovenstående aftales, at Sælger tager varer retur, skal varerne være ubrugte, i mangelfri stand, og i original og ikke brudt emballage. Varerne skal være fri for smuds, m.v. Varer, der er specielt producerede og/eller hjemtaget til Køber, modtages dog aldrig retur. Godkendte returvarer krediteres med fradrag af det af Sælger fastsatte gebyr til dækning af returneringsomkostninger og Sælgers salgsomkostninger. Returnérbar emballage krediteres ved frankolevering i uskadt stand inden 3 måneder fra Sælgers levering. Kreditering foretages med et fradrag til dækning af slidtage, håndterings-, og fragtomkostninger m.v.

6. Priser og fakturering

Den aftalte pris for de bestilte varer fremgår af Sælgers fremsendte dokumentation. Sælger er berettiget til at fakturere Køber for betaling for varer, forud for levering.

7. Betaling

De af Sælger fremsendte fakturaer forfalder til betaling senest på dagen for montagen. Varer udgår ikke fra Birkholms ApS' lager, med mindre, der er registreret betaling for varen. Ved forsinket betaling, er Sælger berettiget til at opkræve morarenter på 2,5 % pr. påbegyndt måned af det samlede udestående fra forfaldsdagen. Forsinket betaling af en faktura anses altid som væsentlig misligholdelse af Aftalen. Såfremt der leveres løbende, og der foreligger forsinket betaling fra Købers side af en fremsendt faktura, er Sælger berettiget til at tilbageholde evt. fremtidige leverancer til Køber eller suspendere yderligere arbejde og/eller i denne forbindelse kræve senere leveringstidspunkter udsat med en periode svarende til Købers forsinkelse med betalingen.

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til varer indtil den fulde købesum er lagt.

8. Garanti

Sælger yder ikke selvstændig garanti på vareleverancer. Køber kan ikke over for Sælger rejse krav i henhold til en i købsaftalen eller på anden måde tilsagtproducentgaranti for en vare, idet Sælger alene videreformidler en sådan producentgaranti til Køber.

9. Fejl og mangler

Køber er forpligtet til at undersøge og teste det leverede umiddelbart efter levering, så grundigt som forholdet nødvendiggør det, for at konstatere, om der er mangler ved det leverede, eller om det leverede er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen kvalitativt som kvantitativt.

For at påberåbe sig, at det leverede lider af fejl eller mangler (herefter benævnt "fejl"), skal Køber skriftligt reklamere overfor Sælger straks efter, at fejlen er eller burde være opdaget. Køber skal i forbindelse med reklamationen angive og på forlangende forevise, hvordan fejlen ytrer sig. Sælger er alene ansvarlig for fejl, som Køber har reklameret over straks fra levering af den fejlbehæftede vare. Sælger er aldrig ansvarlig for, og det betragtes ikke som misligholdelse, såfremt der er fejl, som skyldes udformningen af varen, forudsat udformningen er i overensstemmelse med det aftalte. Sælger er ligeledes ikke ansvarlig for fejl, som skyldes Købers egne forhold så som manglende vedligeholdelse, fejlagtig brug, anvendelse imod Sælgers forskrifter samt ændringer og indgreb i det leverede af ikke autoriseret personer. Såfremt der måtte være fejl i leverede varer, kan Sælger vælge, hvorvidt Sælger vil:

- a) afhjælpe fejlen,
- b) foretage omlevering eller efterlevering af fejlbehæftede varer, eller
- c) give Køber et forholdsmæssigt afslag i prisen.

I det tilfælde hvor det med rimelighed vurderes, at Køber selv kan foretage afhjælpning, anses afhjælpningen for afsluttet ved fremsendelse af en mangelfri del og/eller instruktion for afhjælpning. Såfremt Sælger vælger at afhjælpe, foretage om- eller efterlevering, er Sælger forpligtet til med den hurtighed, som situationen kræver, og på egen bekostning at foretage sådan afhjælpning, om- eller efterlevering. Såfremt Sælger ikke inden rimelig tid foretager afhjælpning, om- eller efterlevering af varer med den hurtighed, som omstændighederne kræver, kan Køber skriftligt give Sælger en endelig og rimelig frist for at foretage afhjælpning, om- eller efterlevering. Fristen skal som minimum udgøre 5 arbejdsdage og tidligst udløbe 20 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor Sælger modtog Købers skriftlige reklamation i anledning af fejlen. Har Sælger ikke foretaget afhjælpning, om- eller efterlevering ved fristens udløb, har Køber ret til et forholdsmæssigt afslag svarende til den fejlbehæftede andel af det leverede i forhold til den samlede leverance og pris.

Såfremt fejlen er væsentlig, kan Køber ophæve aftalen for så vidt angår den fejlbehæftede andel af varerne. Køber kan alene ophæve Aftalen for så vidt angår ikke- fejlbehæftede varer, såfremt de står i en sådan sammenhæng med de fejlbehæftede varer, at de ikke med rimelighed kan fungere tilfredsstillende alene.

Køber kan ikke overfor Sælger rejse krav for eventuelle mangler ved produktet, medmindre Sælger kan få kravet dækket af producenten. Har Køber reklameret over fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan tilskrives Sælger, skal Køber erstatte de udgifter, Sælger måtte have haft i sådan sammenhæng, herunder undersøgelses- og fragtomkostninger.

10. Levering og risikoens overgang

Det anførte leveringstidspunkt er alene vejledende for Sælger, med mindre andet skriftligt er aftalt. Såfremt der er aftalt fast leveringstidspunkt har Sælger ret til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde;

- a) Force majeure jf. punkt 13
- b) Ved forsinkelse, som skyldes Sælgers leverandører, transportører eller øvrige tredjemand
- c) Usædvanligt vejr
- d) Arbejdskonflikter uanset årsag
- e) Offentlige påbud eller forbud, som Sælger ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse.

Hvor der er truffet aftale om levering på Købers adresse eller andet af Køber anvist sted, leveres varen så nær brugsstedet, som en lastvogn efter chaufførens skøn kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøjet eller omgivelserne. Køber er forpligtet til at foretage kontrol af de modtagne varer og stilleforholdent mandskab til rådighed for aflæsning.

Såfremt Køber ikke opfylder de ovenfor anførte forpligtelser, vil Sælger være berettiget, men ikke forpligtet, til at foretage levering med frigørende virkning på leveringsstedet, uanset om en repræsentant for Køber er til stede. Risikoen for varens undergang eller beskadigelse overgår til Køber ved levering. Følgeseddel eller transportørens køreseddel anses som dokumentation for levering. Udgifter ved eventuel ventetid i forbindelse med aflæsning på Købers adresse eller andet af Køber anvist sted dækkes af Køber, ligesom Køber dækker eventuelle omkostninger, der følger af, at Køber ikke kan modtage varerne til det aftalte leveringstidspunkt.

11. Reklamation ved og ansvar for forsinkelse

Køber skal reklamere skriftligt straks ved konstatering af forsinkelse, idet Køber ellers mister ethvert krav på grund af forsinkelsen. Ved mindre forsinkelse foretages efterlevering. I tilfælde af væsentlig forsinkelse er Køber berettiget til at hæve ordren. Hvis der er aftalt successiv levering, er Køber dog alene berettiget til at hæve den forsinkede delleverance. Køber har ikke ret til nogen erstatning i anledning af Sælgerens forsinkelse. Dette gælder uanset om Køber hæver eller fastholder købet.

12. Produktansvar

Sælger er ansvarlig efter lov om produktansvar, i det omfang loven ufravigeligt pålægger Sælger ansvar for sådanne skader, og Sælgers ansvar herfor ikke lovligt måtte være begrænset. Sælger er endvidere ansvarlig

for skader, som leverede produkter fra Sælger måtte forvolde, i det omfang skadeforvoldelsen skyldes udøvelse af grov uagtsomhed fra Sælgers side, og Sælgers ansvar herfor ikke lovligt måtte være begrænset.

I tilfælde hvor Sælger er ansvarlig for produktskader, men hvor skaden også kan henføres til fejl begået af Køber, fordeles ansvaret efter graden af udvist skyld. I det omfang Sælger måtte blive pålagt ansvar for produktskader i forhold til tredjemand, er Køber forpligtet til, at holde Sælger skadesløs for det ansvar Sælger måtte blive pålagt, og som er videregående end Sælgers ansvar efter ovenstående bestemmelser. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift som behandler erstatningskrav mod Sælger fra tredjemand i anledning af produkter leveret af Sælger via Køber til tredjemand. Sælger hæfter aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

13. Force majeure

I tilfælde af at levering, rettidig levering eller mangelfri levering, hindres eller forsinkes af begivenheder udenfor Sælgers kontrol, herunder men ikke begrænset til arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder eller anden tredjemands svigt eller lignende, kan Sælger ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere ordren efter eget valg ved meddelelse til Køber hurtigst muligt.

14. Almindelig ansvarsbegrænsning og transport i krav mod sælgers leverandører

Sælgers ansvar kan ikke – uanset eventuel påvist uagtsomhed – omfatte dagbøder, driftstab, tidstab eller andet indirekte tab, hvad enten ansvaret måtte støttes på almindelige erstatningsregler eller -grundlag. I det tilfælde, hvor Sælgers leverandør eller anden tredjemand har et ansvar over for Sælger for forsinkelser eller mangler, vil Sælger være indstillet på at give Køber transport i Sælgers krav mod leverandøren eller tredjemand.

15. Tavshedspligt

I forbindelse med Aftalens udførelse kan begge parter få adgang til fortrolige informationer og andet fortroligt materiale hos hinanden. Begge parter indestår for, at de selv samt deres ansatte og underleverandører i enhver henseende vil behandle de modtagne oplysninger fortroligt. Denne bestemmelse vedvarer tidsubegrænset. Udover nærværende bestemmelse gælder øvrige bestemmelser om fortrolighed og forretningshemmeligheder i henhold til dansk ret.

16. Fortolkning og ændringer

Nærværende betingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke eksplicit og skriftligt er fraveget skriftligt mellem Køber og Sælger. Senere fravigelse af Aftalen eller Betingelserne kan alene ske gennem udfærdigelsen af ny aftale eller skriftligt tillæg til Aftalen. Betingelserne kan af Sælger revideres og/eller ændres på et hvilket som helst tidspunkt. Allerede indgåede Aftaler berøres dog ikke heraf.

17. Lovvalg og værneting

Twist mellem parterne, der udspringer af Betingelserne, Aftalen eller Sælgers ydelser i øvrigt, og som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, skal afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole på Sælgers til enhver tid værende hjemsted ved retten i Aalborg.

Generelle betingelser

Strøm:

Vi har behov for adgang til strøm til vores maskiner. Såfremt en sikring går, skifter vi den for egen regning. Kan vi ikke skifte sikringer, forbeholder vi os retten til at efterfakturere omkostninger vi har i forbindelse hermed. Ved algebehandlinger og fliserens skal vi IKKE bruge strøm, dog skal vi bruge vand.

Annullering af ordre:

Annullering af en ordre skal ske senest 14 arbejdsdage inden ordren skal udføres, og sendes skriftligt pr. e-mail til kontakt@birkholms.dk - Såfremt annulleringen sker under 14 arbejdsdage inden ordren skal udføres, skal der betales et gebyr på 10% af ordrens pris, dog minimum 1000 kr. Sker annullering på dagen eller hverdagen forinden, vil gebyret være på 50% af ordrens samlede størrelse, dog minimum 3.000 kr. Inkl. moms. Ved algebehandlinger vil gebyret være på minimum 1000 kr.

Afspærring og adgangsforhold:

Det vil til enhver tid være kundens ansvar at sørge for, at der er plads til en varevogn med stor trailer, når arbejdet skal udføres. Dette kan kræve at kunden arrangerer/opsætter afspærring til arbejdets udførelse. Hvis der ikke er plads til vores bil og trailer foran området der arbejdes på, på det aftalte tidspunkt, forbeholder vi os retten til at efterfakturere kunden for medgået tid og kørsel. Hvis du er i tvivl om du kan afspærre nok plads, må du endelig ringe til os på forhånd, så vi sammen kan finde en løsning.

Manglende klargøring/forgæves besøg:

Såfremt det ikke er muligt at udføre en opgave eller en opgave bliver forsinket grundet kundens manglende klargøring, overdragelse af nøgler eller andre omstændigheder hvor kunden kan lægges til ansvar, vil de omkostninger som vi har herved, blive faktureret til kunden. Dette kan eksempelvis være: Timeløn til ansatte, ekstra kørsel m.v. Forlades en opgave uden den er fuldt udført med ovenstående årsag, vil opgavens fulde størrelse blive faktureret, og arbejdet vil blive gjort færdigt ved kundens klarmelding.

Ved forgæves kørsler er der flg. standard priser: *Fliserens*: 2.000 kr- *Algebehandling*: 500 kr - *Isolering*: 2.000 kr. – Tagrens/tagmaling 2.000 kr – Solcelleanlæg 2.000kr

Eksempler på årsager til forgæves kørsler og opgavers forsinkelse:

-Hvis der er låst ind til haven eller at det ikke er muligt at komme ind og arbejde.

Hvis vi ikke kan parkere foran huset.

- Hvis der er løse hunde, så vi ikke kan gå ind rent sikkerhedsmæssigt.

- Hvis der er hundelort i haven, som gør, at vi skal vaske isoleringsslanger og kabler.

- Hvis der er åbne tagvinduer, hvor vandet kan sprøjte ind ved algebehandling.

- Hvis vi skal have adgang til strøm, overdragelse af nøgler eller lign og dette ikke sker rettidigt.

-forkert oplyst adresse.

Størrelse på opgave og efterfakturering:

For fliserens, tagrens/tagmaling, hulmur- og loftisolering, forbeholder vi os retten til at efterfakturere for minimum 50 m2. Ved alle opgavetyper, vil der blive foretaget en kontrolopmåling ved udførelse af arbejdet, og m2 vil blive reguleret og faktureret ud fra det faktiske antal m2.

Vand:

Når der udføres fliserens, tagrens og/eller algebehandlinger skal der bruges vand. Vi skal kunne tanke vand fra boligen til udførelse af disse opgaver.

Erstatningsansvar:

Vi kan ikke gøres erstatningsansvarlige for flg.:

1. Du behøver ikke at være hjemme når vi udfører arbejde på din bolig. Hvis vi skal ind i huset, kan du lægge en nøgle til os eller få en nabo til at lukke os ind. Hvis du vælger at tage en fridag, kan vi under alle omstændigheder ikke gøres ansvarlige for betaling af fridagen.

Arbejdet deles over flere dage:

Vi forbeholder os retten til at udføre en arbejdsopgave over flere dage. Dette kan skydes, at opgaven tager længere tid end estimeret, grundet uforudsete udfordringer på boligen, eller udfordringer med maskiner eller udstyr.

Sygdom:

Skulle sygdom opstå, vil kunden få besked hurtigst muligt herom. Beskeden sendes til den e-mailadresse eller det telefonnummer som kunden har opgivet ved bestilling af arbejdet. Vi bestræber os på at finde en ny medarbejder til udførelse af arbejdet hurtigst muligt. Kan dette ikke lade sig gøre på dagen, vil vi finde en

ny dato for udførelse i samarbejde med kunden.

Generel rengøring ved isolering:

Hulmursisolering: Vi fejer altid efter os. Vind og vejr står for den endelige slutrengøring. Der vil komme noget støv ved en efterisolering, og alt afhængigt af boligens forhold, kan det støve mere eller mindre. Hvis det er fugtigt i vejret, vil støvet klæbe sig fast til mure, solbænke, fliser o.l. og vil derfor kræve ekstra slutrengøring for kunden. Vi vasker ikke belægninger udvendigt hvorpå der er murstensstøv, isoleringstøv eller lign., men fejer alene så godt vi kan.

Loftisolering/skunkisolering/etageadskillelse:

Kunden er ansvarlig for at lukke døre i boligen og/eller afdække særligt udsatte områder, så støv ikke spreder sig unødvendigt i boligen.

Vi støvsuger omkring det område vi har arbejdet på samt gangarealer. Den endelige slutrengøring er kunden selv ansvarlig for.

Isoleringstyper:

Vi bruger den type isoleringsgranulat som kunden ønsker. Derfor skifter vi løbende fra et produkt til et andet. Dette kan medføre rester af tidligere brugte isoleringsmaterialer i maskinen. Vær derfor opmærksom på, at der kan være rester af glasuld ved papirisolering og omvendt. Der er tale om meget små mængder, som ikke vil gøre en forskel på isoleringseffekten.

Gavekort:

Ønsker du at gøre brug af dit gavekort, skal dette samt gavekortkode oplyses til hovedkontoret, som sendes til: kontakt@birkholms.dk inden arbejdets afslutning.

- Gavekortet kan ikke ombyttes til kontanter.

- Gavekortet kan ikke kombineres med andre rabatter, gavekort, kampagnetilbud eller finansieringsløsning.

- Gavekortet udløber 3 år efter udstedelsesdato, medmindre andet fremgår.

Kampagnetilbud:

Kampagnetilbud gælder kun i den oplyste periode og kan ikke kombineres med andre rabatter, gavekort eller finansieringsløsning (se afsnittet derom)

Vi kan til en hver tid ændre en kampagne, så længe tilbuddet ikke er accepteret og konverteret til en ordre.

Indeklima:

Når din bolig bliver isoleret, vil den blive mere tæt, og dermed vil indeklimaet ændre sig. Det er vigtigt at du sørger for at lufte mere ud, så den fugt der naturligt opstår i boligen kan slippe ud, og så luften i boligen bliver udskiftet.

Reklamation

En reklamation skal altid dokumenteres med billeder, som sendes til: kontakt@birkholms.dk Det er ikke muligt at reklamere over produkter der ikke er betalt for. Det kan fx være arbejde/services med 100 % rabat, varer/services som er givet gratis med en opgave eller arbejde/services som kunden ikke har betalt for, og arbejde/opgaver som ikke fremgår af faktura. Såfremt kunden reklamerer over arbejde som viser sig at være udført korrekt, vil kunden blive opkrævet 800 kr. inkl. moms for medgået tid og kørsel. Hvis kunden selv udbedrer fejl/mangler, bortfalder retten til at reklamere.

Betaling

Ved endt arbejde vil der udarbejdes en faktura, som sendes til kunden elektronisk på den mailadresse der er opgivet. Betalingsfristen er 4 dage. Evt. rykkergebyrer, påmindelser eller andet sendes i digital form.

Betaling for arbejde på/i lejeboliger:

I tilfælde af at arbejde bestilles af en beboer i en lejebolig, forbeholder vi os retten til at fakturere forud for det bestilte arbejde. I et sådant tilfælde, skal betalingen altså falde, før arbejdet udføres.

Finansiering

Vi tilbyder finansiering i samarbejde med Resurs Bank. Da vi betaler alle finansieringsomkostninger i forbindelse hermed, er finansieringen gratis for kunden. Finansiering kan ikke kombineres med andre rabatter der eventuelt er givet på tilbuddet. Resurs Bank godkender alene finansieringen, og vi har ikke medbestemmelse for, om Resurs Bank godkender en kunde til finansiering. Vær opmærksom på at finansieringsaftalen skal være godkendt og underskrevet før arbejdet kan påbegyndes.

15 års garanti på isoleringsopgaver

Vi giver 15 års garanti på fejl/mangler ved udførelse af arbejde. Skulle det vise sig at der er fejl eller mangler på udførelsen af en opgave, kommer vi og udbedrer fejlen uden yderligere omkostninger for boligejeren.

*Såfremt det viser sig, at der ikke er fejl/mangler på det udførte arbejde, forbeholder vi os retten til at efterfakturere boligejeren for medgået tid og kørsel. Ved udfordringer med fejl på materialer og produkter, henvises der til den enkelte producent og dennes garanti.

Prisgaranti på udvalgte opgaver

Vi giver prisgaranti på flg. opgaver: Loftisolering, hulmursisolering, fliserens, tagmaling, isolering af skunk og udskiftning af loftlem. Vi giver prisgaranti ved sammenlignelige virksomheder og sammenlignelige produkter/tilbud, som defineres således: **Sammenlignelig virksomhed:**

1. Medlem af anerkendt garantiordning, eksempelvis Dansk Byggeri, og derved under Byg Garanti ordningen.
2. Alt arbejde udføres af medarbejdere under dansk overenskomst med 3F.
3. Virksomheden har minimum leveret to årsregnskaber med positivt resultat - Sikkerhed for de kan levere garantien. **Sammenligneligt produkt/tilbud**

1. Nøjagtig antal m2 og eller m3 skal fremgå af tilbuddet vi skal prismatche.

2. Produktet der eventuelt installeres skal fremgå af tilbuddet vi skal prismatche.

3. Ydelsen der udføres skal specificeres, så det tydeligt kan ses, om det er samme services der leveres.

4. Produktet/tilbuddet skal være tilgængeligt for alle at købe. **Hvornår gælder prisgarantien**

Prisgarantien gælder 7 dage efter ordren er accepteret, fra den dato der fremgår af din ordrebekræftelse.

Prisgarantien gælder kun på tilbud og ordrer der er på max 50.000 kr. eller derunder.

Sådan benytter du din prisgaranti

Tilbuddet du ønsker vi skal prismatche, skal sendes med alle sider til din salgskonsulent eller til

kontakt@birkholms.dk Herefter laver kontakt@birkholms.dk en vurdering på sammenlignelig virksomhed og sammenligneligt produkt/tilbud. Er det en sammenlignelig virksomhed med sammenligneligt produkt/tilbud, matcher vi prisen og giver dig yderligere 500kr i rabat. Et prismatch check kan tage op til 5 hverdage.

7 dages prisgaranti

Vi giver 7 dages prisgaranti på flg. opgaver: Loftisolering, hulmursisolering, tagrens/tagmaling, fliserens, Isolering af skunk og udskiftning af loftlem - så får du et billigere tilbud, så matcher vi prisen. Vi giver 7 dages prisgaranti ved sammenlignelige virksomheder og sammenlignelige produkter/tilbud. Vilklårene for prisgarantien kan ses herunder:

Sammenlignelig virksomhed:

1. Medlem af anerkendt garantiordning, eksempelvis Dansk Byggeri, og derved under Byg Garanti ordningen.
2. Alt arbejde udføres af medarbejdere under dansk overenskomst med 3F.
3. Virksomheden har minimum leveret to årsregnskaber med positivt resultat - Sikkerhed for de kan levere garantien.

Sammenligneligt produkt/tilbud

1. Nøjagtig antal m2 og eller m3 skal fremgå af tilbuddet vi skal prismatche.
2. Produktet der eventuelt installeres, skal fremgå af tilbuddet vi skal prismatche.
3. Ydelsen der udføres skal specificeres, så det tydeligt kan ses om det er samme services der leveres.
4. Produktet/tilbuddet skal være tilgængeligt for alle at købe

Hvornår gælder prisgarantien

7 dages prisgarantien gælder 7 dage, fra den dato der fremgår af din ordrebekræftelse. Prisgarantien gælder kun på tilbud og ordrer der er på max 50.000 kr. eller derunder.

Senest opdateret d.: 3-1-2024.